# Declaração do problema:

O **problema** da dependência de aplicativos externos **afeta** o dono, funcionários e também clientes **devido** à dificuldade de comunicação, preços elevados devido as taxas dos *aplicativos* por cada pedido, dificuldades em manter a comunicação diretamente com o cliente, tempo médio de espera elevado além da dificuldade dos clientes em acompanhar as etapas dos pedidos até que seja devidamente entregue.  
  
Os **benefícios** desse novo sistema *ZeBur* são:

1. Centralização dos pedidos em um único sistema.
2. Independência de aplicativos externos.
3. Redução de custos.
4. Novo canal de comunicação com o cliente.
5. Transparência no acompanhamento das etapas dos pedidos.
6. Atração de novos públicos que não tem acesso aos aplicativos por não possuir um aparelho celular do tipo smartphone.